



# دليل سريع: خدمات صحة الأسنان (DHS)

هي أكبر جهة لتقديم خدمات صحة الأسنان العمومية في غرب أستراليا (WA) وتمولها حكومة الولاية. ويعود تاريخ DHS إلى 1926 عندما وظفت دائرة الصحة العمومية أول طبيب أسنان عمومي.

## الخدمات التي نقدمها

تقدم خدمات صحة الأسنان (DHS) خدمات طب الأسنان لعامة الناس في غرب أستراليا من خلال مسارات الخدمة التالية.

### خدمة طب الأسنان لأطفال المدارس (SDS)

خدمة طب الأسنان لأطفال المدارس (SDS) هي برنامج للصحة العمومية يوفر رعاية طب الأسنان العامة مجاناً لطلاب المدارس التابعة لدائرة التعليم في غرب أستراليا البالغين من العمر 5 سنوات إلى 16 سنة أو إلى نهاية العام الدراسي 11. ويتم توفير خدمة SDS في جميع أنحاء الولاية عن طريق مراكز طب أسنان ثابتة ومتحركة (DTC) مشتركة مع بعض المدارس. ويُقدم للأطفال منهج علاجي مبدئي للرعاية أثناء السنة الأولى من الالتحاق وبعدها يوضعوا على قائمة انتظار لتلقي فحص طبي عام في تاريخ لاحق رهنا باحتياجاتهم السريرية. وتُوفر رعاية طب الأسنان الطارئة حسب اللزوم.

### خدمة طب الأسنان العامة (GDC)

تدار خدمة طب الأسنان العامة (GDC) في جميع أنحاء ضواحي العاصمة وفي أرياف غرب أستراليا. وتقدم رعاية عامة وطارئة مُدعّمة لخدمة الأسنان للمؤهلين ماليًا وجغرافيًا من المقيمين في غرب أستراليا. متطلبات الأهلية لتلقي الرعاية من خدمة GDC تشمل:

- الذين يحملون بطاقة رعاية صحية سارية أو بطاقة تخفيضات سارية لأصحاب المعاشات وغير مؤهلين لخدمة SDS، و
- الأطفال من سن الولادة إلى 4 سنوات وترد أسماءهم على بطاقات الرعاية الصحية أو بطاقة التخفيضات الخاصة بأصحاب المعاشات الخاصة بالديهم.

يتم تحديد الرعاية الطارئة حسب الأولويات وتقدم حسب اللزوم. على جميع المرضى الراغبين في الحصول على الرعاية الطارئة الاتصال بعيادة خدمة الأسنان العمومية المحلية التابعين لها وتحديد موعد. يتم تصنيف المرضى لتقييم مدى إلحاح مشكلة أسنانهم لكي تتمكن DHS من إعطاء الأولوية للمرضى ذوي المشاكل الأكثر خطورة. يُرجى عدم الحضور إلى العيادات بدون تحديد موعد.

تستخدم قوائم الانتظار مع المرضى الذين يتطلّبون منهج علاجي غير طارئ لعلاج الأسنان لضمان المساواة في الحصول على الخدمة لأن الطلب على الخدمات يفوق الموارد المتاحة. ستعمل GDC على إعلام المرضى عندما تصل أسماءهم إلى أعلى قائمة الانتظار. بعد إكمال المنهج العلاجي الأول، يوضع المرضى على قائمة انتظار للاستدعاء لكي يحصلوا على فحصهم الطبي اللاحق.

## خدمات طب الأسنان الخاصة

تُقدم رعاية خدمة الأسنان المُدعّمة لمجموعات المرضى المحددين التالية:

- المقيمين في المرافق السكنية لرعاية المسنين في ضواحي العاصمة يتلقون كشفًا مجانيًا سنويًا على أسنانهم
- المساجين في المرافق التابعة لدائرة خدمات الإصلاحات في ضواحي العاصمة والمرافق الرئيسية في الأرياف (عيادات توجد في السجون عامةً)
- أفراد مؤهلين يعانون من إعاقة في النمو مرتبطة بإعاقة ذهنية أو إصابات محددة مكتسبة في الدماغ
- المرضى الداخليين والخارجيين في مستشفى "جراي لاندز" الذين أُحيلوا من نُزل ومستشفيات لعلاج الحالات النفسية
- المرضى غير القادرين على الحركة في ضواحي العاصمة ولديهم إحالة طبية
- الأفراد المقعدين في كراسي متحركة ومصابين في العمود الفقري

## برامج دعم خدمة الأسنان

وتوفر DHS أيضًا رعاية عامة وطائرة مُدعّمة لخدمة الأسنان للمُؤهلين ماليًا وجغرافيًا من الناس عن طريق:

- برنامج دعم خدمة الأسنان لمرضى الأرياف: تكمل رعاية خدمة الأسنان المقدمة في أنحاء عيادات خدمة الأسنان العمومية في الأرياف وتعمل عادة في مواقع لا توجد فيها عيادات حكومية لخدمة الأسنان بصفة معقولة. يُقدّم رعاية طب الأسنان أطباء أسنان خصوصيون تعترف بهم DHS.
- برنامج دعم خدمة الأسنان للمرضى في ضواحي العاصمة: عند توافر التمويل، قد يتمكن المرضى المؤهلين من ضواحي العاصمة الموجودين على قوائم الانتظار من تلقي تصريح بالحصول على منهج علاجي غير طارئ مدعم من رعاية الأسنان العمومية عند أطباء أسنان خصوصيين مشتركين في البرنامج
- برنامج دعم خدمة تقويم الأسنان الخاص - يمكن مرضى الأرياف المؤهلين ممن تتصل بهم DHS من تلقي خدمات تقويم أسنان اختصاصية مدعّمة بالقرب من منازلهم، لأن جميع خدمات الاختصاصيين المدعّمة لا توجد إلا في بيرث حاليًا.

## الرسوم والتكاليف التي تفرض على البالغين

تتمشى جميع التكاليف التي تفرض على خدمة الأسنان مع الرسوم المجدولة التي تفرضها دائرة الكومنولث للمحاربين القدامى. الرسوم التي تفرض على العلاج المقدم في عيادة طب الأسنان العمومية أو في عيادة طب الأسنان الخصوصية المشاركة تُدعّمها حكومة غرب أستراليا إلى ما لا يزيد عن 75٪ من تكلفة العلاج، بناءً على الدخل الذين يتلقونه من سنترلينك. ويقع الجزء المتبقي من الرسوم على مسؤولية المريض وسيتم إصدار فاتورة بذلك. المرضى المُستحقة عليهم رسوم لن يوضعوا على قائمة الانتظار ولن تحدد لهم مواعيد لتلقي رعاية غير طارئة.

## المقيمون في أماكن نائية

في الأماكن النائية حيث تعتبر DHS الجهة الوحيدة لتقديم خدمة الأسنان، يتمكن جميع المرضى من الحصول على رعاية الأسنان في عيادة طب الأسنان العمومية. بالنسبة للمرضى غير المؤهلين للحصول على الرعاية المدعّمة عليهم دفع الرسوم المطلوبة بالكامل.

## لمزيد من المعلومات يُرجى مناقشة الأمر مع طبيب الأسنان الخاص بك

أي أشكال ظهرت في هذه الوثيقة استخدمت لغرض الإيضاح فقط، لأنها مقدمة كدليل عام فقط.



© خدمات صحة الأسنان 2020 غرب أستراليا. جميع الحقوق محفوظة.

### هل تريد المزيد من المعلومات أو تقديم مقترحات؟

يمكن توفير هذه الوثيقة بصيغ بديلة مثل بربل، أو شريط سماعي أو إلكتروني عند الطلب.

موظف الاتصالات، خدمات صحة الأسنان،  
Locked Bag 15, Bentley Delivery Centre, WA 6983

publications@dental.health.wa.gov.au



(08) 9313 0555

www.dental.wa.gov.au

